

Algemene voorwaarden webshop Decroos food boutique

Openingsuren webwinkel - afhalingen :

ma/di/do/vrij: 10u-13u -- 13u30-18u30, zaterdag: 10u-13u -- 13u30-18u

Openingsuren webwinkel - leveringen (enkel binnen regio 8900 Ieper):

's middags: ma/di/do/vrij/zat: 10u-12u30

's avonds: di: 18u-19u30

Deze algemene voorwaarden regelen de relaties tussen de klant (â€~je') en Decroos food boutique (â€~wij'). Door de webshop service te gebruiken aanvaard je dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Identiteit van de ondernemer:

Artikel 1.

Traiteur slagerij Decroos bv

Mr . Decroos Franky

Je kunt ons zo bereiken:

Bellen: 057364656 (tijdens de openingsuren v/d winkel)

Mailen: info@decroosfoodboutique.be

Vriend worden: facebook.com/decroosfoodboutique

Bezoek aan onze winkel:

Frenchlaan 10, 8900 Ieper

Openingsuren:

Ma: 8u-13u, 13u30-18u30

Di: 8u-13u, 13u30-18u30

Woe: GESLOTEN

Do: 8u-13u, 13u30-18u30

Vrij: 8u-13u, 13u30-18u30

Za: 8u-13u, 13u30-18u30

BTW nr.: BE0891919651

Aanbod en assortiment:

Artikel 2.

1. De beschikbaarheid van producten kunnen dagelijks variëren gezien de kleinschalige, ambachtelijke productie. Mocht, ondanks al onze inspanningen een door u gereserveerd product toch niet in voorraad zijn, contacteren wij u en stellen in de mate van het mogelijke, een alternatief voor.
2. De producten aangeboden op de site worden zo waarheidsgetrouw mogelijk beschreven en geïllustreerd maar deze beschrijving en illustraties zijn niet bindend. Decoratieve elementen zijn niet inbegrepen in de prijs.
3. De gepresenteerde producten zijn onderhevig aan veranderingen zonder voorafgaande kennisgeving.
4. Allergenen: In de omschrijving van de producten op de detailpagina worden de verschillende allergenen vermeld. Als er een product is waar er nog geen allergenen zijn vermeld en u meer informatie over wil kan dit op eenvoudig verzoek naar info@decroosfoodboutique.be of 057/364656. Ondanks onze grootste zorg en oplettendheid kunnen we de totale afwezigheid van allergenen in onze producten niet

garanderen.

Prijzen:

Artikel 3.

1. Je betaalt de prijs die geldt op de dag van reservatie. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Promoties en kortingen die tijdens jouw reservatie worden getoond, zijn deze die op de door jouw gekozen afhaaldatum geldig zijn.
2. Prijzen kunnen worden gewijzigd op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving.
3. **Opgelet:** De opgegeven prijzen van je reservatie zijn indicatief. Door verschillen in de gewogen hoeveelheden van de producten kan het totaal op je kasticket verschillen van het totaal op de webshop. Wij verbinden ons eraan deze afwijking zo klein mogelijk te houden. De prijzen op je kasticket bij ophaling in de winkel of bij levering zijn de prijzen die je betaalt. Het te betalen bedrag omvat de verkoopprijs van de afgeleverde producten, vermeerderd met de eventuele leveringskosten (bij thuislevering).
4. Daar we dezelfde prijzen hanteren in de winkel als op de webshop, rekenen we een leveringskost van €4,75 per adres. De levering gebeurt steeds op de eerste verdieping.
5. Je verklaart je akkoord met de gegevens vermeld op het kasticket of de factuur, wanneer je de producten in ontvangst neemt.

Reservatie - levering:

Artikel 4.

1. Bestellingen geplaatst voor 18u kunnen de eerst volgende openingsdag afgehaald / geleverd worden. Bij de producten onder de categorie traiteurfolder, dient u minimaal 4 dagen op voorhand te bestellen.
2. Controleer je details voor afhaling of levering en voor eventuele facturatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging in geval van onjuiste of onvolledige informatie.
3. De klant dient zelf zijn bestelling af te halen / in ontvangst te nemen bij levering. Moest iemand anders de bestelling in ontvangst nemen, dan treedt deze derde persoon op net zoals de klant zelf. Hiervoor is de klant zelf verantwoordelijk.
4. Thuisleveringen doen we enkel op grondgebied 8900 Ieper.
5. De leveringstermijnen worden zo goed mogelijk gerespecteerd maar wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele vertragingen. Wij behouden ons het recht om levering van producten naar je te onderbreken indien de levering bemoeilijkt wordt door redenen die niet van ons afhankelijk zijn. In dit geval zal contact opgenomen worden met je om een oplossing te vinden.
6. Jouw producten blijven enkel in de winkel beschikbaar tot ten laatste 24 openingsuren na het bij reservatie overeengekomen afhaal- of leveringsmoment. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van bederf of kwaliteitsvermindering of -afwijkingen van de koopwaar, ingeval van laattijdige afhaling en bij afwezigheid tijdens de overeengekomen leveringstijden. Reservaties die niet worden afgehaald / in ontvangst worden genomen bij afwezigheid bij thuislevering, zonder tijdige kennisgeving, worden steeds aangerekend en kunnen het voorwerp uitmaken van een aparte facturatie.
7. Na ontvangst door de klant, moeten de producten worden opgeslagen op een koele, droge plaats. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van bederf of kwaliteitsvermindering of -afwijkingen van de koopwaar, ingeval u de producten niet correct opslaat en consumeert binnen redelijke termijn.

Broodjes: 2u na in ontvangst name, gehaktbereidingen: dag van aankoop +24u, alle andere

bereidingen: dag van aankoop +48u (tenzij anders vermeld op de verpakking).

Betaling:

Artikel 5.

1. De bestelling wordt steeds betaald bij afhaling / levering.
2. Bij afhaling kunt u betalen met contanten, Bancontact, elektronische maaltijdcheques of payconiq.
3. Bij levering kunt u enkel betalen met de apps van Bancontact en payconiq. Voor je de eerste keer kan betalen met Bancontact of payconiq, moet je wel de app installeren en instellen.
4. Bij B2B klanten kan, bij goedkeuring van uw aanvraag, ook betaald worden na facturatie.

Uitsluiting herroepingsrecht:

Artikel 6.

1. Gezien wij werken met verse producten die snel kunnen bederven of verouderen kun je deze niet terugsturen.

Reservaties kunnen geweigerd worden in volgende gevallen:

Artikel 7.

1. Bij overmacht.
2. In geval van herhaaldelijk niet afhalen van je reservatie, afwezig zijn bij thuislevering, behouden wij ons het recht om je account te blokkeren en/of andere maatregelen te nemen onze rechten te vrijwaren.
3. Bij ernstig vermoeden van misbruik of kwade trouw. Elektronische communicaties en back-ups kunnen als bewijsvoering dienen.

Juridische informatie:

Artikel 8.

1. Het Belgische recht is van toepassing. Enkel rechtbanken van het rechterlijk arrondissement van het district waar leper onder valt zijn bevoegd.
2. Wij behouden het recht om deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Elke reservatie na een wijziging, houdt een aanvaarding in van de nieuwe voorwaarden.

Privacy:

Artikel 9.

1. Wij verbinden ons ertoe jouw gegevens uitsluitend te gebruiken om je communicaties van Decroos food boutique toe te sturen en/of om een correcte afhandeling van jouw bestelling mogelijk te maken. Wil je ook communicaties via e-mail ontvangen, geef dan ook jouw e-mailadres door. Jouw gegevens worden bewaard in de klantenlijst van Decroos food boutique en behandeld als strikt vertrouwelijke informatie. Je kan kosteloos je gegevens op elk moment opvragen, verbeteren of vragen dat we ze niet meer gebruiken en je kan weigeren dat Decroos food boutique jouw gegevens gebruikt om je informatie te sturen. Het volstaat dat schriftelijk of via e-mail aan te vragen.

Klachten:**Artikel 10.**

1. Heb je ondanks onze inspanningen een klacht dan vinden wij dat vervelend. We doen er alles aan om je klacht te verhelpen. Als je een klacht hebt laat het ons dan weten, uiterlijk de dag na afhaling / levering, via email of telefonisch.

Intellectuele eigendom:**Artikel 11.**

1. Onze website, logo, teksten, foto's mogen niet worden gekopieerd of gereproduceerd zonder onze voorafgaande toestemming.